

Публичная оферта на оказание коучинговых,
тренинговых, консультационных услуг
редакция № 1 от «02» октября 2023 г.

г. Пермь

Индивидуальный предприниматель Щелчкова Галина Александровна, действующий на основании Свидетельства 59 № 004993648 от 27.04.2016 г., ОГРНИП 316595800094581, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании коучинговых, тренинговых, консультационных услуг.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, то есть публичным предложением Исполнителя, адресованное любому заинтересованному индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить с ним договор оказания услуг на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Лицо, производящее акцепт настоящей оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом настоящей публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящей оферты является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику услуги коучинга в соответствии с выбранной Заказчиком Программой/Курсами (далее по договору – Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Виды Программ/Курсов, Тарифы, порядок оплаты, сроки прохождения содержатся в Прайс-листе Исполнителя.

С момента оплаты Услуг Заказчиком согласно выбранного Тарифа и Программы/Курса Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к online-платформе в учебном классе.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги в формате предоставления доступа к информационному, консультативному аудио-, видеоматериалу или текстовому материалу, а также на любых физических носителях: аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, буклеты, книги, рабочие тетради, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курсов, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для прохождения Заказчиком Программы/Курсов, предоставленные, в том числе через online-платформу либо личное посещение учебного класса (далее – Материалы).

Исполнитель не отвечает за фактическое применение Заказчиком в своем бизнесе инструментов управления, но при этом полностью отвечает за их применимость. За корректное внедрение инструментов управления в своем бизнесе отвечает Заказчик.

1.3. Дополнительные услуги Исполнителя, предусмотренные выбранным Заказчиком Тарифом, могут включать: on-line и/или off-line сопровождение наставником, предоставление информации в контексте процесса коучинга, а также обращение с просьбами, домашними заданиями, усиливающими клиента и повышающими его эффективность.

1.4. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Заказчиком, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика.

1.5. Услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, рассчитаны на 1 собственника бизнеса и на 1 вид бизнеса в соответствии с выбранными Программой/Курсом.

В случае приобретения Заказчиком Услуги, предусматривающей обучение Сотрудника Заказчика, данный Сотрудник обязан пройти обучение в рамках приобретенных Заказчиком Программой/Курсом в течение 30 дней с начала прохождения. В случае не окончания сотрудником Заказчика прохождения обучения по обстоятельствам, не зависящих от Исполнителя, в день окончания установленного срока Исполнитель передает Заказчику рабочие, учебно-методические и иные материалы для самостоятельного окончания сотрудником Заказчика прохождения Программы/Курса. В этом случае сопровождение Исполнителем сотрудника Заказчика в части завершения Программы/Курсов после окончания установленного настоящим Договором срока

происходит за дополнительную плату при оформлении Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору.

При этом Заказчик имеет право продлить срок окончания обучения сотрудника на 30 дней, направив Исполнителю письменное уведомление не позднее истечения первоначального срока обучения.

1.6. В Услуги, указанные в п. 1.1. настоящего договора, в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа может быть включена консультативно-методическая поддержка Исполнителя наставником при внедрении Заказчиком инструментов управления в своем бизнесе.

Внедрение инструментов управления в своем бизнесе Заказчик обязан начать до завершения получения Услуг в полном объеме в рамках настоящего Договора и осуществляет его поэтапно по мере завершения действий, указанных в составе Программы/Курса. По завершении каждого Курса Заказчик под контролем консультанта Исполнителя выполняет программу действий, что обеспечивает возможность поэтапного внедрения инструментов управления, своевременного выявления и устранения проблем управления и внедрения инструментов управления.

Консультативно-методическая поддержка осуществляется устно, а также с использованием телефона или электронных средств связи посредством предоставления консультантами Исполнителя ответов на вопросы, возникающие у Заказчика при внедрении инструментов управления на его предприятии. При этом форма подачи информации Заказчику в рамках консультаций определяется Исполнителем.

При необходимости и по желанию Заказчика Исполнитель может направить консультанта на предприятие Заказчика в целях оказания тому содействия во внедрении инструментов управления, а также в выполнении Заказчиком программ действий, поставленных перед ним Исполнителем для отработки полученных в рамках консультаций данных.

Продолжительность и порядок оплаты нахождения консультанта Исполнителя на предприятии Заказчика в целях оказания содействия во внедрении инструментов управления определяется Сторонами дополнительно.

1.7. В случае досрочного расторжения Заказчиком настоящего Договора или досрочного прекращения Заказчиком исполнения условий настоящего Договора (не внесение оплаты Услуг, не посещение консультаций, не выполнение Программы/Курса и т.п.) и при внесении Заказчиком единовременно стоимости Услуг в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, Исполнитель обеспечивает Заказчику консультационную поддержку по внедрению последнего изученного Заказчиком Программы/Курса в течение 12 месяцев с момента досрочного расторжения/прекращения настоящего Договора.

1.8. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Образовательным материалам вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался Образовательным материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя. В том числе фактом оказания услуг считается самостоятельное изучение Заказчиком Программы/Курса через посещение учебного класса/доступа к платформе (без сопровождения со стороны Исполнителя).

1.9. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания срока прохождения Программы/Курса в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с Программой/Курсом. При этом датой начала оказания Услуг по настоящему Договору является день исполнения Заказчиком обязательства по внесению первого платежа в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора.

2.1.2. Проинформировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность Услуг.

2.1.3. Предоставлять Заказчику Услуги точно в соответствии с Программой/Курсом, а также предоставить необходимую поддержку, консультации и предоставление качественной обратной связи, а также связь по готовым заданиям на электронные почты с доменом strateg-academy.com, которые будут предоставлены Заказчику при акцептовании настоящей оферты. Ответ на письма Заказчика Исполнитель обязан направить в течение 3 рабочих дней с момента получения.

2.1.4. Обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений, полученных в ходе исполнения настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.2. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя.

2.2.3. Любая информация, которая получается Заказчиком в ходе оказания Услуг от Исполнителя, является объектом интеллектуальной собственности последнего. Заказчику запрещается распространять или иным образом использовать (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.2.4. Не передавать полученные и используемые во время услуг рабочие, учебно-методические и иные материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам, а также пресекать такую передачу своими сотрудниками.

2.2.5. Соблюдать конфиденциальность при оказании Услуг в соответствии с настоящим Договором.

2.2.6. Точно соблюдать требования, предусмотренные Программой/Курсом, и выполнять задания Заказчика.

2.2.7. Соблюдать Программу/Курс в течение действия настоящего Договора.

2.2.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для успешного прохождения Программы/Курса и получения Услуг в рамках настоящего Договора, обеспечить выполнение программ действий по внедрению инструментов управления, поставленных перед ним Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящего Договора, а также представлением им письменных отчетов о выполнении таких программ действий.

2.2.9. Организовать контроль за употреблением спиртных напитков, транквилизаторов, седативных и обезболивающих препаратов. Спиртные напитки, включая слабоалкогольные, не должны приниматься Заказчиком и его сотрудниками менее, чем за сутки до начала и в течение прохождения обучения, а указанные препараты - менее, чем за неделю до начала и в обучения (за исключением случаев необходимого медицинского вмешательства с обязательным уведомлением Исполнителя).

2.2.10. Не заключать без согласия Исполнителя в период действия настоящего Договора с третьими лицами договоры, предусматривающие предоставление Заказчику консультационных услуг по проблематике управления организацией, в т.ч. по темам курсов консультаций и программ действий, указанным в Программе/Курсе.

2.2.11. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя, а также отслеживать внедрение новых документов или изменение уже существующих.

2.3. Заказчик не вправе:

2.3.1. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

2.3.2. Создавать копии интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

2.3.3. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

2.3.4. Осуществлять действия, направленные на нарушение порядка оказания Услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц, в том числе совершать любые действия, целью которых, помимо прочих, могут является получение доступа к скрытым разделам, сервисам, получение персональных данных третьих лиц, в том числе других Заказчиков, получение доступа к Программе/Курсу и материалам в объеме, который не предоставляется Заказчику, исходя из конкретных условий.

2.3.5. Предлагать третьим лицам Услуги, связанные с использованием Программы/Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

3. Права Сторон

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Изменять содержание консультаций и формы их предоставления безо всяких ограничений таким образом, чтобы достичь результата Услуг наиболее оптимальным способом.

3.1.2. Привлекать для непосредственного предоставления Услуг по Договору ведущих семинаров, специалистов по проведению тренингов и консультантов по собственному усмотрению.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных п. 1.1. настоящего договора, иную информацию, затрагивающую права и законные интересы Заказчика, и получать в течение 3 рабочих дней от Исполнителя обратную связь.

3.2.3. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, письменно уведомив Исполнителя о прекращении настоящего Договора не позднее, чем за 7 календарных дней до начала очередной консультации. При этом оплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

3.2.4. Приостановить оказание Услуг на срок до 30 дней, направив Исполнителю письменное уведомление не менее чем за 7 дней до даты начала приостановки. В этом случае Сторонами дополнительное соглашение не оформляется, перенос сроков окончания Услуг исчисляется от даты получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от Тарифа и Программы/Курса, выбранного Заказчиком.

Стоимость Услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится в порядке и в сроки, установленные для Программы/Курса.

Сторонами может быть согласован индивидуальный порядок оплаты для Заказчика путем заключения отдельного Соглашения.

4.3. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, Программы/Курсы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

4.4. Расчеты по настоящему Договору производятся путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета на оплату. При этом Заказчик обязуется в назначении платежа указать ссылку на номер и дату данного счета и наименование Программы/Курса: «Оплата за услуги коучинга по Программе «___» курс «___», счет № ___ от ___ г.».

4.5. Сумма, подлежащая уплате за оказанные Исполнителем услуги, не является коммерческим кредитом, проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не оплачиваются.

4.6. Исполнитель имеет право вносить оплату ранее срока, установленного в соответствии с выбранным Заказчиком способом оплаты Услуг.

5. Особые условия

5.1. Рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы, а также специальные материалы и любая информация, предоставляемые Заказчику по настоящему договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены действующей лицензией и действующим законодательством РФ. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Заказчик понимает и принимает то, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Заказчиком информации и навыков, полученных в результате оказания услуг.

5.3. Отсутствие ожидаемого Заказчиком результата не является основанием для признания услуги, оказанной ненадлежащего качества.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и третьими лицами за любые убытки, причиненные в результате любого использования информации, полученной в результате

оказания услуг по настоящему Договору, а также за любые решения Заказчика и третьих лиц, принятых на основании информации, полученной в результате оказания услуг по настоящему Договору.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если Заказчик нарушает принятые им на себя обязательства по Договору, если такое нарушение приводит или может привести к невозможности достижения продукта Услуг.

При этом Стороны соглашаются, что возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком на момент отказа Исполнителя от Договора по основанию, предусмотренному предыдущим абзацем, не производится, а относится на счет оплаты Услуг, а также на возмещение фактически понесенных Исполнителем расходов по организации предоставления Услуг по настоящему Договору, включая оплату работы консультантов, ведущих семинаров и тренингов, а также убытков, понесенных им вследствие отстранения Заказчика и его сотрудников от участия в консультациях.

6.2. В случае несвоевременной оплаты стоимости Услуг и счетов, выставленных Исполнителем в случаях, предусмотренных п. 4.1. - п. 4.7. настоящего Договора, Заказчик по требованию Исполнителя обязуется уплатить неустойку в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.3. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

6.4. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства Российской Федерации.

7. Споры и разногласия

7.1. Споры, возникшие между Сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их получения в письменном виде. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в Арбитражный суд Кировской области.

7.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

9.2. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. Обязательства по конфиденциальности, принятые сторонами по настоящему договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине сторон.

9.4. В дополнение к настоящему договору сторонами может быть подписано отдельное соглашение о конфиденциальности.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при заключении настоящего Договора.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно

действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Программы, а также в целях направления на указанный Заказчиком при заключении настоящего Договора адрес электронной почты информационных.

10.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на юридический адрес Исполнителя.

10.5. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при заключении настоящего Договора.

10.6. Согласие на получение информационных рассылок может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на юридический адрес Исполнителя.

10.7. В случае, если Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о полученных Услугах, Заказчик предоставляет данный отзыв, а также любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе на неограниченный срок.

10.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем Услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

11. Вступление в силу и срок действия договора

11.1. Настоящий Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Договора Заказчиком, до даты окончания оказания Услуг согласно Программы/Курса.

11.2. В момент досрочного расторжения Договора доступ к обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Щелчкова Галина Александровна
Пермский край, г. Пермь, ул. Сигаева, д. 4, кв. 77
ИНН 590613949399 ОГРНИП 316595800094581
р/с 40802810318420002386
в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. МОСКВА
к/с 30101810145250000411 БИК 044525411__